

**Công cụ số được đề xuất**

| Công cụ                                  | Liên kết                                                                                                                                                                                                                                  | Mô tả                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accelerated Mobile Page (AMP) bởi Google | <a href="https://developers.google.com/amp">https://developers.google.com/amp</a>                                                                                                                                                         | Một khung thành phần web mà bạn có thể sử dụng để dễ dàng tạo các trang web, câu chuyện, email và quảng cáo ưu tiên người dùng.                                                                                                                                                                                                                            |
| Buffer                                   | <a href="https://buffer.com/">https://buffer.com/</a>                                                                                                                                                                                     | Ứng dụng phần mềm web và di động được thiết kế để quản lý các tài khoản mạng xã hội, cho phép bạn lên lịch đăng bài lên Twitter, Facebook, Instagram, Instagram Stories, Pinterest và LinkedIn, cũng như phân tích kết quả và tương tác với cộng đồng của bạn.                                                                                             |
| Constant Contact                         | <a href="https://www.constantcontact.com/">https://www.constantcontact.com/</a>                                                                                                                                                           | Phần mềm email marketing cho phép bạn tạo các email, trang web, cửa hàng trực tuyến có thương hiệu và hơn thế nữa từ một nền tảng marketing trực tuyến.                                                                                                                                                                                                    |
| Google Analytics                         | <a href="https://support.google.com/analytics/">https://support.google.com/analytics/</a>                                                                                                                                                 | Công cụ đo lường web thu thập các tương tác xảy ra trong một trang web hoặc ứng dụng và cho phép truy cập vào dữ liệu phân tích của các trang thông qua một giao diện.                                                                                                                                                                                     |
| Google Business Profile                  | <a href="https://www.google.com/business/">https://www.google.com/business/</a>                                                                                                                                                           | Công cụ miễn phí cho phép bạn chịu trách nhiệm về cách doanh nghiệp của mình xuất hiện trên Google Search và Maps, cho phép bạn kết nối với khách hàng, đăng nội dung cập nhật, liệt kê sản phẩm và dịch vụ của bạn, chấp nhận đơn đặt hàng trực tuyến, v.v.                                                                                               |
| Google Search Console                    | <a href="https://search.google.com/search-console/about">https://search.google.com/search-console/about</a>                                                                                                                               | Tập hợp các công cụ và tài nguyên SEO để hỗ trợ chủ sở hữu trang web theo dõi hiệu suất trang web của họ trong chỉ mục tìm kiếm của Google.                                                                                                                                                                                                                |
| Hootsuite                                | <a href="https://www.hootsuite.com/">https://www.hootsuite.com/</a>                                                                                                                                                                       | Phần mềm quản lý phương tiện truyền thông xã hội giúp bạn tạo nội dung và có được nhiều người theo dõi hơn.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Hubspot                                  | <a href="https://www.hubspot.com/">https://www.hubspot.com/</a>                                                                                                                                                                           | Nền tảng CRM với tất cả phần mềm, tích hợp và tài nguyên bạn cần để kết nối hoạt động marketing, bán hàng, quản lý nội dung và dịch vụ khách hàng.                                                                                                                                                                                                         |
| MailChimp                                | <a href="https://mailchimp.com/">https://mailchimp.com/</a>                                                                                                                                                                               | Nền tảng marketing tất cả trong một giúp bạn quản lý và nói chuyện với khách hàng và các bên quan tâm khác thông qua các phương pháp quản lý liên hệ lành mạnh, chiến dịch được thiết kế đẹp mắt và phân tích dữ liệu mạnh mẽ.                                                                                                                             |
| Pardot by Salesforce                     | <a href="https://www.salesforce.com/products/marketing-cloud/marketing-automation/?redirect=pardot.com">https://www.salesforce.com/products/marketing-cloud/marketing-automation/?redirect=pardot.com</a>                                 | Nền tảng tự động hóa marketing - phần mềm dưới dạng dịch vụ (SaaS) cung cấp tự động hóa email, chiến dịch email được nhắm mục tiêu và quản lý khách hàng tiềm năng.                                                                                                                                                                                        |
| Select Hub                               | <a href="https://www.selecthub.com/customer-relationship-management/big-crm-comparison-chart/#">https://www.selecthub.com/customer-relationship-management/big-crm-comparison-chart/#</a>                                                 | Nền tảng để so sánh các công cụ và phần mềm nhằm xác định nền tảng nào là tốt nhất cho nhu cầu của công ty bạn.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sendinblue                               | <a href="https://www.sendinblue.com/">https://www.sendinblue.com/</a>                                                                                                                                                                     | Giải pháp SaaS dành cho relationship marketing thông qua các chiến dịch marketing số từ đầu đến cuối, nhắn tin giao dịch và tự động hóa marketing.                                                                                                                                                                                                         |
| WordPress                                | <a href="https://wordpress.com/go/website-building/how-to-build-a-website-from-scratch-with-wordpress-com-in-10-steps/">https://wordpress.com/go/website-building/how-to-build-a-website-from-scratch-with-wordpress-com-in-10-steps/</a> | Hệ thống quản lý nội dung (CMS) cho phép bạn lưu trữ và xây dựng trang web WordPress chứa kiến trúc plugin và hệ thống template, vì vậy bạn có thể tùy chỉnh bất kỳ trang web nào để phù hợp với doanh nghiệp, blog, danh mục đầu tư hoặc cửa hàng trực tuyến của mình.                                                                                    |
| Zendesk                                  | <a href="https://www.zendesk.com/">https://www.zendesk.com/</a>                                                                                                                                                                           | Giải pháp quản lý bộ phận trợ giúp (help desk) dựa trên đám mây cung cấp các công cụ có thể tùy chỉnh để xây dựng cổng dịch vụ khách hàng, cơ sở kiến thức và cộng đồng trực tuyến. Giải pháp này cung cấp cổng giao diện người dùng có thể tùy chỉnh, các tính năng trò chuyện trực tiếp và tích hợp với các ứng dụng như Salesforce và Google Analytics. |

| Công cụ  | Liên kết                                                          | Mô tả                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zoho CRM | <a href="https://www.zoho.com/crm/">https://www.zoho.com/crm/</a> | Kho lưu trữ duy nhất để tập hợp các hoạt động bán hàng, marketing và hỗ trợ khách hàng của bạn đồng thời hợp lý hóa các quy trình, chính sách và con người của bạn trên một nền tảng. |

Tài nguyên bổ sung để tham khảo

| Tài liệu                                                                      | Liên kết                                                                                                                                                                                                                    | Mô tả                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accelerated Mobile Pages (AMP) trên Google Search                             | <a href="https://developers.google.com/search/docs/crawling-indexing/amp">https://developers.google.com/search/docs/crawling-indexing/amp</a>                                                                               | Bạn sẽ tìm hiểu cách AMP hoạt động trên Google Search và cách nó ảnh hưởng đến SEO của bạn.                                                                                                   |
| Cách xây dựng Chân dung khách hàng chi tiết cho doanh nghiệp của bạn          | <a href="https://blog.hubspot.com/marketing/buyer-persona-research">https://blog.hubspot.com/marketing/buyer-persona-research</a>                                                                                           | Bạn sẽ tìm hiểu cách tạo chân dung khách hàng cho doanh nghiệp của mình với sự trợ giúp của template chân dung miễn phí, có thể tải xuống.                                                    |
| Đánh dấu lược đồ (Schema Markup) là gì và cách triển khai dữ liệu có cấu trúc | <a href="https://www.semrush.com/blog/what-is-schema-beginner-s-guide-to-structured-data/">https://www.semrush.com/blog/what-is-schema-beginner-s-guide-to-structured-data/</a>                                             | Bạn sẽ tìm hiểu cách đánh dấu lược đồ liên quan đến SEO và AMP.                                                                                                                               |
| 500 lời nhắc và công cụ AI tốt nhất cho MSME                                  | <a href="https://zest-attraction-d65.notion.site/500-Best-AI-Tools-Prompts-SME-576ca951f4994982aa065cf906dc845b">https://zest-attraction-d65.notion.site/500-Best-AI-Tools-Prompts-SME-576ca951f4994982aa065cf906dc845b</a> | Bạn sẽ có quyền truy cập vào danh sách các công cụ AI để giúp hoạt động của bạn hiệu quả hơn. (Điều này được tạo bởi Jiranan Oh, một trong những diễn giả trong phiên trò chuyện trực tuyến.) |

Tìm hiểu thêm tại Học viện ASEAN SME

Các khóa học sau đây có thể giúp bạn nâng cao các kỹ năng và kiến thức của mình trong nỗ lực quản lý người tiêu dùng số trong khi điều hướng hành trình số hóa.

| Khoá học                         | Liên kết                                                                                                                                                                                                                            | Trọng tâm của khóa học                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quản lý quan hệ khách hàng (CRM) | <a href="https://asean-sme-academy.org/en/catalog/product/view/id/94/s/customer-relationship-management/category/2/">https://asean-sme-academy.org/en/catalog/product/view/id/94/s/customer-relationship-management/category/2/</a> | Bạn sẽ tìm hiểu cách thiết lập công cụ CRM cho doanh nghiệp của mình và sử dụng công cụ CRM để theo dõi thông tin sẽ giúp bạn xây dựng doanh nghiệp của mình.                                                                                                                                                  |
| Bán hàng trực tuyến              | <a href="https://asean-sme-academy.org/en/catalog/product/view/id/91/s/selling-online/category/2/">https://asean-sme-academy.org/en/catalog/product/view/id/91/s/selling-online/category/2/</a>                                     | Bạn sẽ học cách tối ưu hóa các chiến lược bán hàng và marketing cho sản phẩm hoặc dịch vụ của mình; tạo tiêu đề, mô tả và ảnh hiệu quả cho danh sách và quảng cáo sản phẩm trực tuyến của bạn; cam kết phục vụ tốt và biến giá trị độc đáo của doanh nghiệp thành thương hiệu của bạn; và bán hàng trực tuyến. |