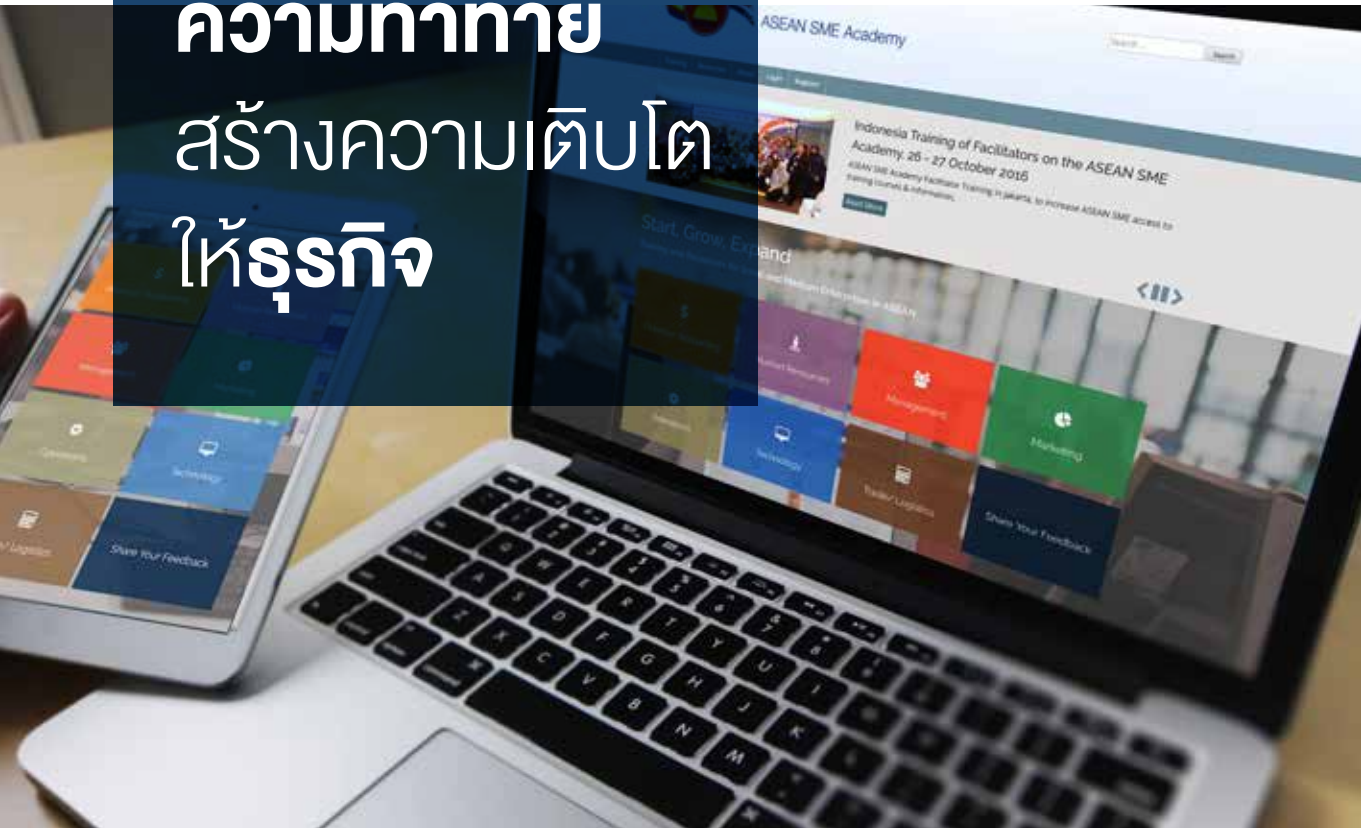


เผชิญหน้ากับ
ความท้าทาย
สร้างความเติบโต
ให้ธุรกิจ



ASEAN SME Academy



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



US-ASEANCONNECT
partnering for sustainable, innovative, economic growth





ASEAN SME Academy

เผชิญหน้ากับความท้าทาย สร้างความเติบโตให้ธุรกิจ

ไม่ว่าธุรกิจของคุณจะเพิ่งเริ่มต้น กำลังเติบโต หรือพร้อมที่จะก้าวสู่สากล – คุณก็สามารถศึกษาวิธีต่อยอดธุรกิจของคุณจากเว็บไซต์การเรียนรู้ออนไลน์ของเราได้

อะเคเดมีมีหลักสูตรการฝึกอบรมและข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นในการดำเนินธุรกิจในอาเซียนสำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SME) ให้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย



ASEAN SME Academy

สนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ในอาเซียน

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) มีบทบาทสำคัญในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยนับเป็นร้อยละ 96 ของธุรกิจทั้งหมด การจ้างงานจากวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) มีร้อยละ 50-95 และมีส่วนแบ่งจีดีพี (GDP) ร้อยละ 23-58

อาเซียนมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) เพื่อสร้างความเติบโตทางธุรกิจ ลดความยากจนและสร้างความเท่าเทียม ดังนั้น การสร้างความมั่นคง เข้มแข็งและความสามารถในการแข่งขันให้แก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) จึงมีความสำคัญยิ่ง ที่จะทำให้มั่นใจได้ว่าวิสาหกิจเหล่านี้

จะมีความพร้อมและสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอาเซียนได้มากขึ้น

แต่ทั้งนี้ ยังมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) จำนวนมากที่ต้องพบกับความท้าทาย อีกทั้งยังขาดความรู้ในการขับเคลื่อนและขยายธุรกิจ



อะเคเดมี มีหลักสูตรการฝึกอบรมและข้อมูลมากมายสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอาเซียน ที่จะช่วยให้เข้าถึงความช่วยเหลือทางการเงินและแข่งขันได้ดีขึ้นทั้งในตลาดภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนมีบริการให้ข้อมูลและคำปรึกษา ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย

เนื้อหาบทเรียนออนไลน์สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) มีสามระดับคือ: สำหรับธุรกิจใหม่ ธุรกิจที่กำลังเติบโต และธุรกิจที่พร้อมจะก้าวสู่สากล หลักสูตรการอบรมฟรีนี้ออกแบบให้เหมาะสมกับรูปแบบการเรียนรู้และวัตถุประสงค์ของหลากหลายบุคคล ระบบมีข้อมูลผู้ให้บริการในแต่ละภาคส่วนแยกตามประเทศ ทำให้ท่านสามารถติดต่อกับผู้ให้บริการเหล่านี้ได้โดยตรง



ร่วมมือกับ บริษัทชั้นนำต่างๆ

อะเคเดมี มีเนื้อหาการฝึกอบรมจากบริษัทสมาชิกชั้นนำต่างๆ จาก Fortune 500 ซึ่งเป็นพันธมิตรในเครือข่าย US-ASEAN Business Alliance และมีข้อมูลทางธุรกิจในอาเซียน

นอกจากนี้ อะเคเดมี ยังรวบรวมเนื้อหาการอบรมต่างๆ ที่เน้นสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) จากองค์กรทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งหมายความว่าหลักสูตรการฝึกอบรมของเราผ่านการคิดสรร ออกแบบเฉพาะ และผ่านการทดสอบมาแล้วเพื่อให้ท่านต่อยอดสร้างความเติบโตให้ธุรกิจได้

ปัจจุบัน เนื้อหาหลักสูตรของเราได้รับการสนับสนุนจากบริษัทชั้นนำ เช่น Baker & McKenzie, Facebook, Google, HP, ILO, Mastercard, Microsoft, Paypal, และ P&G



ฟังก์ชันการบริการของอะเคเดมี

อะเคเดมี มีฟังก์ชันการบริการ
แบ่งออกเป็นสามส่วนหลักคือ:
**การฝึกอบรม แหล่งข้อมูล
และกิจกรรม**



การฝึกอบรม:

หลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม (SME) ในทุกระดับ

อะเคเดมี มีหลักสูตรที่ครอบคลุมที่จะช่วยให้คุณสร้าง
ความเติบโตให้ธุรกิจ ไม่ว่าธุรกิจของคุณจะมีขนาดเล็ก
หรือใหญ่หรืออยู่ในช่วงใดของการพัฒนา

ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจใหม่ ธุรกิจที่กำลังเติบโต หรือธุรกิจที่พร้อมก้าวสู่
สากล ทุกคนสามารถเลือกโปรแกรมการเรียนรู้ได้จากอะเคเดมี
หลักสูตรต่างๆ คัดสรรโดยพิจารณาจากระยะการพัฒนาของธุรกิจ
ตลอดจนหัวข้อการเรียนรู้

แหล่งข้อมูล:

ข้อมูลผู้ให้บริการที่มีความชำนาญในแต่ละ
ประเทศ

แหล่งข้อมูลของอะเคเดมี มีข้อมูลผู้ให้บริการกว่าร้อย
รายจากประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ประเทศที่คุณ
จะสามารถเลือกใช้เพื่อช่วยต่อยอดความเติบโตให้
ธุรกิจของคุณ

เมื่อเข้าสู่ระบบอะเคเดมี คุณสามารถเลือกรูปแบบการบริการที่
คุณต้องการและระบุประเทศเพื่อรับข้อมูลรายชื่อผู้ให้บริการที่
คุณสามารถติดต่อได้โดยตรงเพื่อสนับสนุนธุรกิจของคุณ
สิ่งต่างๆ แสดงธุรกิจที่มีสตรีเป็นเจ้าของและ/หรือธุรกิจที่ประกอบ
การโดยสตรี ตลอดจนส่งเสริมความเป็นผู้ประกอบการของสตรี

หัวข้อ:

- ผู้ให้บริการด้านการเงิน
- การพัฒนาทุนมนุษย์
- การเข้าสู่ตลาดและการก้าวสู่สากล
- นโยบายและระเบียบบังคับ
- ผลผลิต, เทคโนโลยี, และนวัตกรรม

กิจกรรม:

เชื่อมต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
(SME) ในอาเซียน

บริการในหน้ากิจกรรมของเราแสดงปฏิทินเหตุการณ์
ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด
ย่อม (SME) ในภูมิภาค

ปฏิทินจะรวบรวมเหตุการณ์ต่างๆ เช่น การประชุมที่จะเกิดขึ้น
การฝึกอบรมและการสัมมนาเชิงปฏิบัติการต่างๆ ที่จะช่วยให้คุณ
พัฒนาและขยายธุรกิจของคุณ หาก你不能เข้าร่วม
กิจกรรมได้ คุณสามารถค้นหาเอกสารที่เกี่ยวข้อง อาทิ หัวข้อ
วาระ ข้อมูลการนำเสนอ และวิดีโอต่างๆ ได้จากอะเคเดมี



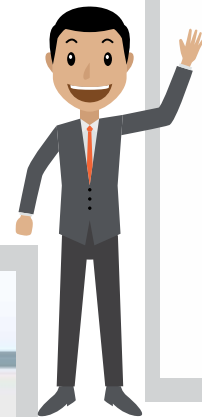
การเริ่มหลักสูตร

เริ่มต้นได้ตลอดเวลา เป็นไปตามจังหวะและความสามารถในการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล ไม่มีค่าใช้จ่าย

www.asean-sme-academy.org



ประเภทหลักสูตรที่มี



1

ลงทะเบียน

เริ่มต้นโดยการลงทะเบียนในเว็บไซต์ รวดเร็ว ง่าย และไม่ต้องใช้อีเมลยืนยัน

เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว คุณก็พร้อมที่จะเริ่มต้นเรียนได้เลย

REGISTER

Username

First Name

Last Name

Email Address

Password

Confirm Password

Tell us a little more about you

Gender

Male

Female

Country

Industry

What is your level of business development?



2

ในแต่ละหลักสูตร จะมีรายละเอียดหลักสูตรอย่างย่อ แสดงพร้อมประโยชน์ที่ธุรกิจของท่านจะได้รับจากหลักสูตร

เลือกการฝึกอบรมและหลักสูตรที่ต้องการ

ใต้แถบ "การฝึกอบรม" สมาชิกที่ลงทะเบียนสามารถใช้บริการได้ทุกหลักสูตร คุณสามารถเลือกหลักสูตรโดยเลือกจากประเภทหรือระดับของหลักสูตร และยังสามารถเลือกประเภทหลักสูตรได้โดยตรงจากหน้าแรกของเว็บไซต์ด้วย

ในแต่ละหลักสูตร จะมีรายละเอียดหลักสูตรอย่างย่อ แสดงพร้อมประโยชน์ที่ธุรกิจของท่านจะได้รับจากหลักสูตร



3

เลือกหลักสูตร

เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะเลือกเรียนหลักสูตรใดแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม 'เลือกหลักสูตรนี้'



บางหลักสูตรมีคำถามเพื่อทดสอบความเข้าใจในเนื้อหาบทเรียน และคุณต้องได้คะแนนผ่านเพื่อเรียนบทต่อไป

รายละเอียดหลักสูตรจะแสดงจำนวนบทเรียนภายใต้หลักสูตรนั้น

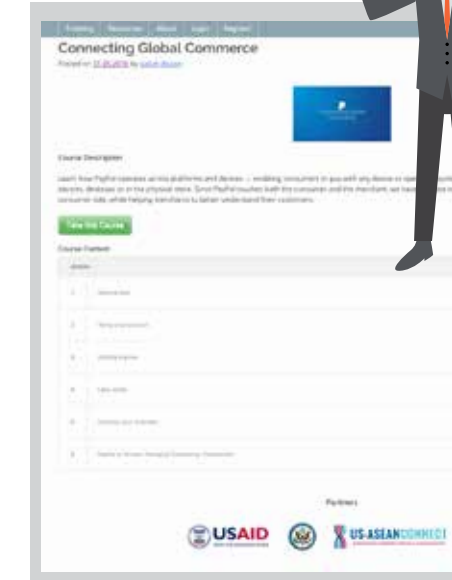


ทำเครื่องหมายกำกับบทเรียน

ในแต่ละบทเรียน คุณจะเห็นภาพรวมทั้งหมดของบทเรียนที่เลือก

เมื่อเรียนจบแล้ว อย่าลืมคลิกปุ่ม 'เรียนจบแล้ว' เพื่อไปยังบทเรียนถัดไป

หลักสูตรที่เรียนจบแล้วจะถูกทำเครื่องหมายสีเขียว ซึ่งจะช่วยให้คุณเห็นความคืบหน้าของตัวเอง



บางหลักสูตร ระบบจะขอให้คุณเข้าไปที่เว็บไซต์อื่น คลิก 'ลงทะเบียน' และทำตามคำแนะนำ



4

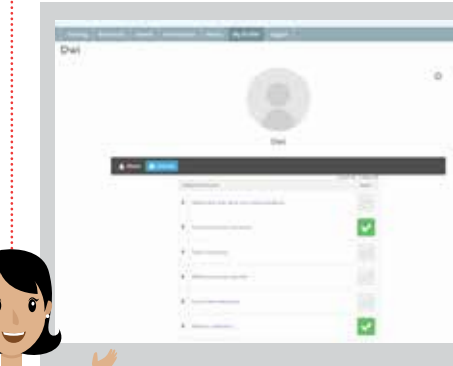
บางหลักสูตร เมื่อเรียนจบแล้วจะมีใบรับรองมอบให้



5

ติดตามความก้าวหน้า

ใต้แถบ 'ข้อมูลของฉัน' คุณจะเห็นว่า คุณได้เรียนหลักสูตรใดไปแล้วบ้าง หลักสูตรที่เรียนเสร็จสมบูรณ์แล้วจะมีเครื่องหมายสีเขียวกำกับ



เรื่องราวจากวิทยากรผู้ดำเนินงานอะเคเดมี และวิสาหกิจรายย่อย

จนถึงปัจจุบัน อะเคเดมีได้ฝึกอบรม**พนักงานกว่า 100 คน**ที่เป็นผู้สร้างความเปลี่ยนแปลงแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) อาทิ สมาคมผู้ค้าและผู้ประกอบการวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา ผู้ให้บริการพัฒนารธุรกิจองค์กรเอกชนและหน่วยงานราชการต่างๆ ที่สนับสนุนการพัฒนา**วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ในประเทศกัมพูชา อินโดนีเซีย สปป.ลาว ฟิลิปปินส์ และประเทศไทย**

นี่คือเรื่องราวบางส่วนของพวกเขา



Winston T. Singun

Chief, Trade and Industry Development Specialist
Department of Trade and Industry (DTI), Cagayan Provincial Office, Region 2

Philippines

“อะเคเดมี ช่วยสร้างบรรยากาศแวดล้อมที่ดีเยี่ยมให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจรายย่อย ด้วยหลักสูตรที่มี อะเคเดมีได้กลายมาเป็นเวทีที่มีประโยชน์ในการพัฒนาทักษะให้แก่เจ้าของธุรกิจ ”

จากการทำงานในฐานะผู้ประสานงานศูนย์ให้บริการครบวงจรเนโทสโย ความเป็นหนึ่งของวิสตันคือการได้เห็นวิสาหกิจรายย่อยได้พัฒนาศักยภาพในการขยายธุรกิจของตนเองให้เติบโต และด้วยหลักสูตรออนไลน์ต่างๆ ที่ออกแบบมาเพื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ผู้เรียนสามารถเรียนได้ตามจังหวะการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล วิสตันเห็นว่าอะเคเดมีเป็นเวทีที่มีประโยชน์ที่จะช่วยทำให้ความฝันนี้สำเร็จได้

เพื่อส่งเสริมให้ผู้คนเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากอะเคเดมีให้ได้มากยิ่งขึ้น วิสตันได้ช่วยจัดการอบรมเพื่อสร้างวิทยากรให้แก่ผู้ประสานงานในศูนย์ที่เนโทสโย และเจ้าหน้าที่กรมการค้าและอุตสาหกรรมท้องถิ่นของกรมการค้าและอุตสาหกรรมเขตพื้นที่ 2

การอบรมสองครั้งแรกจัดให้แก่องค์กรที่สนับสนุนผู้ประกอบการสตรี โดยมีผู้ร่วมอบรมจากโครงการความช่วยเหลือเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีและสมาคมโอเอฟดับบลิว พาวูรูอุนัน (OFW Pavvurulunan) องค์กรผู้เคยเป็นแรงงานข้ามชาติ



การฝึกอบรมครั้งสุดท้ายในเดือนกุมภาพันธ์ 2560 มีที่ปรึกษาด้านธุรกิจและวิทยากร
วิสาหกิจตัวแทนจากห้าจังหวัดของภูมิภาคคาบายัน วิลเลียมส์เข้าร่วมรับการอบรม ในช่วง
เวลาสองวัน ผู้เข้าอบรมได้ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการให้การสนับสนุนวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และเรียนรู้วิธีการใช้เอเคเดมี

เพื่อให้การอบรมสร้างผลกระทบมากยิ่งขึ้น ผู้ร่วมอบรมยืนยันที่จะส่งต่อความรู้ให้แก่
วิสาหกิจรายย่อยในเครือข่ายของตนเอง จากหลักสูตรต่างๆ ที่มี ผู้ร่วมอบรมเห็นว่า
หลักสูตรการสร้างแรงบันดาลใจแก่ผู้ประกอบการ (Aspiring Entrepreneurs Training)
ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเครื่องมือการพัฒนาวิสาหกิจอันมีพื้นฐานจากชุมชนที่จัดทำ
โดยเอเคเดมีมีประโยชน์เป็นพิเศษ

วิสัยทัศน์เห็นว่าหลักสูตรนี้เหมาะสำหรับการสอนนักธุรกิจและผู้ประกอบการระดับ
รากหญ้าที่เป็นแรงงานนอกระบบให้ทราบเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการ นอกจากนี้
เขายังได้เสนอให้จัดการอบรมสำหรับเจ้าของธุรกิจขนาดเล็กที่ได้เริ่มต้นดำเนินธุรกิจแล้ว
แต่ยังคงประสบปัญหาอยู่



Genoveva G. Ancheta (Eva)

Senior Trade and Industry
Development Specialist
Philippine Trade Training Centre
(PTTC)

Philippines

“ด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกที่เรา
พัฒนาขึ้นมาล่าสุดเพื่อสร้าง
ทักษะให้แก่นักธุรกิจมือใหม่
ผมเชื่อว่าเอเคเดมีจะช่วย
สนับสนุนศูนย์ของเราให้ได้
พัฒนาทักษะและมีข้อมูลที่
มากขึ้นเพื่อช่วยให้วิสาหกิจ
รายย่อยต่างๆ ได้นำไปใช้ใน
การประกอบการตลอดจน
ขยายธุรกิจ”

อีวานีประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
(SMEs)ในประเทศฟิลิปปินส์มาหลายปี ในการทำงานกับ PTTC เธอช่วยผู้
ประกอบการสร้างความเติบโตและพัฒนาธุรกิจโดยใช้หลักสูตรการฝึกอบรม
ต่างๆ ที่มีอยู่หลากหลายของ PTTC ตลอดจนบริการด้านการพัฒนาธุรกิจ
ต่างๆ รวมถึงใช้ประโยชน์จากกิจกรรมทางการค้าและการประชุมต่างๆ ที่มี

สืบเนื่องจากการขยายตัวในการใช้อินเทอร์เน็ตและวิวัฒนาการทางเทคโนโลยี
อีวานีให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถของวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม (SMEs) ในการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce)
สำหรับอีวานี หลักสูตรการฝึกอบรมของเอเคเดมีที่เน้นเนื้อหาเกี่ยวกับ
e-commerce จึงเป็นโปรแกรมการอบรมที่เหมาะสมกับเธอมากที่สุด

ในเดือนธันวาคม 2559 PTTC จัดการฝึกอบรมเพื่อสร้างวิทยากรโดยเนื้อหา
ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนให้สตรีใช้ e-commerce อย่างมีประสิทธิภาพ





E-commerce สร้างประโยชน์ให้แก่สตรีได้อย่างมีนัยสำคัญเนื่องจากไม่ต้องใช้บุคลากรจำนวนมากและมีต้นทุนต่ำก็ยังทำให้สตรีสามารถจัดการเวลาของตนเองได้ดีกว่าเมื่อเทียบกับการทำงานในบริษัทรูปแบบเดิม

ในหลักสูตร มีสตรีจำนวน 15 คนได้รับการอบรมในหลักสูตร e-commerce พื้นฐาน เพื่อนำธุรกิจเข้าสู่ระบบออนไลน์ โดยหลักสูตรประกอบด้วย การสัมมนาเชิงปฏิบัติการจากนักธุรกิจ e-commerce ในเรื่องการใช้เฟซบุ๊กและกูเกิ้ลในเพื่อเป็นช่องทางง่ายๆ สำหรับวิสาหกิจรายย่อยในการแสดงตัวตนผ่านออนไลน์ ในวันถัดไป ผู้ร่วมอบรมจะได้เรียนบทต่างๆ จากหลักสูตรออนไลน์ รวมทั้งบทเรียนจากอะเคเดมีเรื่องการขายออนไลน์ การตลาดบนโซเชียลมีเดียและการสร้างความแข็งแกร่งในระดับนานาชาติผ่านการตลาดออนไลน์ และจากนั้น ผู้ร่วมอบรมจะได้ร่วมหารือเกี่ยวกับความท้าทายในการตั้งต้นธุรกิจกับนักธุรกิจ e-commerce ผู้มีประสบการณ์ตรง

โดยรวม หลักสูตรจะครอบคลุมเนื้อหา อาทิ e-commerce พื้นพื้นฐานและการตลาดดิจิทัลสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พร้อมกับการสร้างทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ผู้อบรมได้ประโยชน์จากการเรียนรู้ผ่าน e-learning ด้วยตนเอง ในด้านการติดตาม PTTC จะแนะนำให้ผู้รับการอบรมได้รู้จักและประสานงานกับสถาบันต่างๆ ที่จะสามารถให้การสนับสนุนพวกเขาต่อไปได้ เช่น สถานที่ใช้คอมพิวเตอร์และแหล่งทุน



Socheata Touch

Managing Director for InspiredIn and Vice Chair of Capacity Building Committee for Cambodian Women Entrepreneurs Association (CWEA)

Cambodia

“ฉันเชื่อมั่นว่า อะเคเดมี
ได้มอบประโยชน์ให้แก่
ผู้ประกอบการ อะเคเดมี
ช่วยเปิดวิสัยทัศน์ทาง
ความรู้และมอบทักษะในการ
ต่อยอดพัฒนาธุรกิจและช่วย
ให้พวกเขาได้สร้างเครือข่าย
ในภาคส่วนต่างๆ ตลอดจน
ประเทศต่างๆ ในภูมิภาค”

สมาคม CWEA เป็นความริเริ่มของรัฐบาลกัมพูชาในการส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจของสตรีในประเทศให้เจริญเติบโต เพื่อช่วยให้สตรีเหล่านี้ตั้งต้นและขยายธุรกิจได้ สมาคม CWEA จึงได้ให้โสเจียตาเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรวิทยากรอำนวยความสะดวก ของอะเคเดมี ซึ่งทำให้เธอสามารถใช้หลักสูตรต่างๆ ของอะเคเดมีมาเป็นส่วนหนึ่งในโปรแกรมการอบรมผู้ประกอบการสตรี

ตั้งแต่ได้ร่วมอบรมมาในปี 2559 โสเจียตาได้ส่งต่อความรู้ของเธอกับกลุ่มต่างๆ สามกลุ่ม คือ สมาชิกสมาคม CWEA ในกรุงพนมเปญจำนวน 20 คน ผู้ประกอบการสตรีในเสียมราฐจำนวน 25 คน และนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ในพนมเปญอีกจำนวน 15 คน ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการ





รายย่อยในอุตสาหกรรมด้านการบริการ หลักสูตรที่ไฮเจียตาชอบเป็นพิเศษ คือการตลาดโซเชียลมีเดีย เนื่องจากหลักสูตรนี้ทำให้ผู้ร่วมอบรมสามารถนำสิ่งที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจในแต่ละวันได้ทันที

นอกจากนี้ ในการนำเสนอการเรียนของอะเคเดมี ไฮเจียตาจัดเวลาให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในชั้นเรียน โดยเธอให้ผู้ร่วมอบรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเล่าความท้าทายที่เจอในฐานะผู้ประกอบการ เพื่อทุกคนจะได้เรียนรู้จากกันและกัน โดยระหว่างการเรียนรู้แลกเปลี่ยนเธอจะใช้ทักษะและความรู้ที่เธอมีจากการเป็นที่ปรึกษาธุรกิจและวิทยากรคอยให้คำแนะนำและชี้แนะผู้ร่วมอบรม

สำหรับไฮเจียตา อะเคเดมีเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพของวิสาหกิจรายย่อยเนื่องจากเนื้อหาเป็นการพัฒนามาจากการหารือในหลายๆ ครั้งกับผู้ร่วมอบรมตัวอย่างเช่น เจ้าของธุรกิจสตรีรายหนึ่งในเซียมราฐบอกกับไฮเจียตาว่า หลังจากการอบรม เธอได้ใช้เฟซบุ๊กเพื่อเพิ่มยอดขายของเธอ



Sharon C. Soriano

President of Pavvurulunan
OFW Association

Philippines

“การฝึกอบรมมีประโยชน์
มาก ฉันอยากเรียน
หลักสูตรอื่นๆ ด้วยเพราะ
มันช่วยให้ฉันขับเคลื่อน
ธุรกิจของตัวเองได้”

ชาร์อนเป็นหนึ่งในผู้ร่วมอบรมในการอบรมที่จัดขึ้นโดยกรมการค้าและอุตสาหกรรม สำนักงานจังหวัดคากายัน พื้นที่ 2 การอบรมดังกล่าวเน้นเนื้อหาหลักสูตรการสร้างแรงบันดาลใจแก่ผู้ประกอบการ ซึ่งผู้ร่วมอบรมจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะความสามารถพื้นฐานของตนเองในการตั้งต้นธุรกิจ เช่น ทบทวนหลักพื้นฐานทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ สถานที่ การประชาสัมพันธ์ และราคา ตลอดจนการวิเคราะห์โอเดียและการพัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ

ชาร์อนเรียนรู้วิธีการก่อตั้งธุรกิจแปรรูปเนื้อและธุรกิจนมบึง ร่วมกับอดีตเพื่อนร่วมงาน 50 คน พวกเขาเรียนรู้ขั้นตอนการตั้งต้นธุรกิจที่จะขึ้นการพัฒนาและประชาสัมพันธ์สินค้า และด้วยรูปแบบการฝึกอบรมที่เน้นการลงมือ ชาร์อนสามารถเข้าใจหลักสูตรได้อย่างง่ายดายและนำไปใช้ตั้งต้นธุรกิจของเธอได้ทันที

หลังจากการอบรม ชาร์อนและเพื่อนร่วมงานต่างได้รับเงินอุดหนุนคนละ 10,000 เปโซ จากโปรแกรมที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้ความช่วยเหลือแรงงานที่กลับจากต่างแดนที่ต้องการตั้งต้นธุรกิจ โดยกรมการค้าและอุตสาหกรรมรวมถึงศูนย์บ่มเพาะได้ช่วยจัดทำข้อเสนอและอำนวยความสะดวกในกระบวนการต่างๆ เพื่อให้ชาร์อนและเพื่อนได้รับเงินอุดหนุนนี้ ชาร์อนใช้เงินนี้เป็นทุนตั้งต้นธุรกิจแปรรูปเนื้อของเธอ



Jesusa M. Abear (Jesse)

Senior Trade-Industry
Development Specialist
DTI-Region 10, Northern Mindanao
Provincial Office

Philippines

“อะเคเดมีทำให้ผู้ประกอบการมีโอกาสได้เรียนรู้และค่อยๆ เรียนตามขีดความสามารถของตนเอง ซึ่งทำให้พวกเขาสามารถจัดสรรตารางการเรียนรู้และการทำงานของพวกเขาได้”

ในฐานะผู้ประสานงานศูนย์บ่มโกลโย เจสต้องมองหาเครื่องมือและวิธีการที่จะนำมาใช้พัฒนาศักยภาพของวิสาหกิจรายย่อยในเขตพื้นที่ของเธอ บริการบางส่วนที่เธอมีคือ การให้ข้อมูลธุรกิจ การช่วยเหลือให้คำปรึกษา ด้านการจดทะเบียนธุรกิจต่างๆ นอกจากนี้เธอยังช่วยประสานงาน การฝึกอบรมและสัมมนาทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องในการเป็นผู้ประกอบการด้วย

เจสเห็นว่าอะเคเดมีมีประโยชน์สำหรับวิสาหกิจรายย่อย ในเดือนมีนาคม 2560 เจสได้อบรมผู้ประกอบการ 15 รายจากธุรกิจประเภทต่างๆ ทั้งจากธุรกิจบริการและอุตสาหกรรมอาหาร ให้เข้าถึงหลักสูตรต่างๆ ของอะเคเดมีได้

หลักสูตร e-commerce เป็นหลักสูตรหนึ่งที่มีความนิยมเนื่องจากผู้ร่วมอบรมสามารถเรียนรู้วิธีการใช้โซเชียลมีเดียในการประชาสัมพันธ์สินค้าของตนเองได้ง่ายๆ ระหว่างการอบรม เจสแนะนำให้ผู้ร่วมอบรมประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนโดยเริ่มขายสินค้าของตนเองผ่านทางเฟซบุ๊กทันที เนื่องจากไม่มีค่าใช้จ่ายและมีฟังก์ชันการใช้งานที่มีประโยชน์ ความท้าทายหนึ่งที่เป็นอุปสรรคในกระบวนการอบรมที่เธอพบคือปัญหาการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตที่ล่าช้า



Ly Huy

Director of SARW Construction
and Interior Design and National
Director of One-2-One Cambodia

Cambodia

“ผมดีใจที่เราสามารถค้นหา
หัวข้อได้ในอะเคเดมี เราจะ
ได้เลือกเรียนหลักสูตรที่
เกี่ยวข้องกับเรา”

หลังจากที่ได้อบรมการใช้งานอะเคเดมีในเดือนพฤศจิกายน 2559 ลี หุย ได้ส่งต่อความรู้ที่ได้กับเครือข่ายของเขา เขาเป็นผู้นำบริษัท SARW คอนสตรัคชั่นและประธานโครงการ One-2-One โครงการการกุศล เพื่อสนับสนุนนักเรียนผู้ด้อยโอกาสในกัมพูชาที่ต้องการศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัย

ลี หุย เริ่มต้นกับฟังก์ชันต่างๆ ของอะเคเดมีที่ทำให้เขาสามารถค้นหาหัวข้อเฉพาะต่างๆ ที่เหมาะสมกับความต้องการในการพัฒนาธุรกิจของเขา การค้นหาหัวข้อ ทำให้เขาสามารถเลือกหลักสูตรเฉพาะและติดตามเนื้อหาของหลักสูตรตามจังหวะความพร้อมของตัวเองได้

ลี หุย เชื่อว่าหลักสูตรของอะเคเดมีสามารถช่วยนักเรียนในโครงการ One-2-One เตรียมความพร้อมในการเริ่มต้นเป็นผู้ประกอบการรายย่อย ในบริการด้านทัศนศาสตร์สูงและสาธารณสุขได้ภายหลังสำเร็จการศึกษา และด้วยความเชื่อมั่น เขาได้จัดการฝึกอบรมให้แก่นักเรียนจำนวน 20 คน ให้สามารถใช้อะเคเดมีได้

ในฐานะผู้อำนวยการบริษัท SARW บริษัทก่อสร้างและออกแบบภายใน เขาได้สั่งการให้พนักงานในตำแหน่งผู้จัดการของเขาหาหลักสูตรออนไลน์ เรียนและศึกษาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการตลาด การวางแผนธุรกิจ และการใช้ประโยชน์จากโซเชียลมีเดีย

หลังจากที่ได้เรียนหลักสูตร เพิ่มพลังขับเคลื่อนธุรกิจ (Boost Your Business) ของเฟซบุ๊กแล้ว ทีมงานของเขาตอนนี้สามารถใช้โซเชียลมีเดียทำการตลาดของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยการใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของเฟซบุ๊กในการขยายเป้าหมายทางการตลาด

นอกจากนี้ แผนกทรัพยากรบุคคลในบริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานลงเรียนหลักสูตรออนไลน์ต่างๆ เพื่อพัฒนากิจการ โดยล่าสุด พนักงานได้รับคำแนะนำให้เรียนหลักสูตรการบริหารจัดการสินค้าคงคลังและการบริหารกระแสเงินสดของอะเคเดมี

สนับสนุนโดย
**วิทยาการ
ชำนาญการ**



อะเคเดมีได้รับการสนับสนุนจาก
กลุ่มวิทยาการผู้เชี่ยวชาญที่มี
ความพร้อมในการช่วยให้ท่าน
สำเร็จหลักสูตรการอบรมต่างๆ

วิทยาการผู้ผ่านการอบรมจะช่วยให้คุณได้รับประโยชน์
สูงสุดจากอะเคเดมี เราส่งเสริมให้วิทยาการของเราเรียนรู้
บริการในระบบที่เราให้บริการ รวมถึงให้เข้าใจประโยชน์
จากฟังก์ชันต่างๆ

ในอะเคเดมี วิทยาการของเรามีเครื่องมือสนับสนุนที่เชื่อถือ
ได้ที่พวกเขาจะสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้
ความชำนาญได้ในระดับปฏิบัติการ หากคุณประสบ
ปัญหาในการเข้าใช้อะเคเดมี หรือต้องการจัดการอบรม
ให้แก่กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ให้
ทราบวิธีการใช้อะเคเดมี คุณสามารถขอความช่วยเหลือ
ได้จากวิทยาการของเรา

ประเทศไทย
คลังสมอง
อาเซียนเอสเอ็มอี
อะเคเดมี



**Aksaramon
Phatthanaaoran**

E. aksaramonp@off.fti.or.th
M. +66 61028 4007



Mastered Courses:

- Energy Efficiency:
Do More for Less
- Setting Prices
- Effective Presentations



**Dr. Jatuwit
Khieochaum**

E. jatuwit_khi@utcc.ac.th
M. +66 89 661 3661



Mastered Courses:

- Cash Flow
- Minimizing the Risk of Fraud

**Mrs. Arpissara
Khamsiri**

E. dao.arpis@gmail.com
M. +66 89 2242162



Mastered Courses:

- IT for Business Success
- Strengthening Global Presence through Online Marketing



**Jidlada
Sanguankaew**

E. jidlada@tma.or.th
M. -



Mastered Courses:

- Strategic Planning
- Tool for Aspiring Entrepreneurs



**Miss Kanokporn
Teebua**

E. patty_thegroup@hotmail.com
M. +66 96 3536199



Mastered Courses:

- Social Entrepreneurship



**Dr. Chayanant
Tiyatrakarnchai**

E. chayanant.t@bu.ac.th
M. +66 81 915 7979



Mastered Courses:

- Tool for Business Plan Development
- Tool for Aspiring Entrepreneurs
- Getting the Most Value from Card Acceptance
- Minimizing the Risk of Fraud





**Kittisak
Kunalittipon**

E. kittisak.k@bu.ac.th
M. +66 80 277 7277



Mastered Courses:
- Effective Leadership
- Social Media Marketing
- Boost Your Business with Facebook



**Nichapa
Uruwong**

E. nichapa@ismed.or.th
M. +66 81 426 8603



Mastered Courses:
- Effective Leadership

**Natapol
Chunhakan**

E. natapolc@hotmail.com
M. +66 81 923 9923



Mastered Courses:
- IT for Business Success
- Selling Online



**Dr. Nimnual
Piewthongngam**

E. npiewthongngam@gmail.com
M. +66 90 5592295



Mastered Courses:
- Marketing Benefits vs Features



**Miss Nattanapa
Veesapen**

E. v.nattanapa@gmail.com
M. -



Mastered Courses:
- Strategic Planning
- Effective Presentation
- Selling Online



**Nuttawut
Yaotanee**

E. nuttawut@tcg.or.th
M. +66 91 858 8080



Mastered Courses:
- Social Media Marketing
- Tool for Aspiring Entrepreneurs



**Phakpoom
Wikayanon**

E. phakpoomw@off.fti.or.th
M. +66 83 423 8891



Mastered Courses:
- IT for Business Success
- Connecting Global
Commerce



**Prasert
Vijitnopparat**

E. vijitnop@hotmail.com
M. +66 816614770



Mastered Courses:
- Effective Business
Websites

**Pimolpan
Kanthong**

E. pimolpank@ditp.go.th
M. +66 907 8171



Mastered Courses:
- Legal Aspects of Cross-
Border E-commerce
- Strengthening Global
Presence through Online
Marketing
- Profit and Loss



**Thanachon
Kengkarnkha**

E. thanachon@gmail.com
M. -



Mastered Courses:
- Legal Aspects of Cross-
Border E-commerce



**Dr. Piyanush
Tooptompong**

E. thaismenetwork@gmail.com
LINE ID: mod.piyanush



Mastered Courses:
- Setting Prices
- Customer Relationship
Management (CRM)



**Wanlop
Markchom**

E. skippy.99@hotmail.com
M. +66 91 858 8080



Mastered Courses:
- Inventory Management



**Miss Wanwisa
Kamwijarn**

E. wanwiirada@gmail.com
M. + 66 86-109-6667



Mastered Courses:
- Business Email





ASEAN SME Academy

www.asean-sme-academy.org



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



US-ASEANCONNECT
partnering for sustainable, innovative, economic growth



The ASEAN SME Academy is a multi-stakeholder effort under the US-ASEAN Business Alliance for Competitive SMEs, a collaboration among USAID, the US-ASEAN Business Council and ASEAN, and ASEAN's support is through the ASEAN Coordinating Committee on Micro, Small and Medium Enterprises.